

## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – septembre 2020

*Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du CPSSP de février 2020.*

***Les renseignements du présent document ne peuvent être communiqués à l'extérieur du CPSSP sans l'approbation préalable de l'administration membre (l'auteur).***

***Les administrations sont priées de limiter l'échange de renseignements à 3 pages.***

Administration : Saskatchewan		Personne-ressource
<b>1. Priorités et réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrivez brièvement ce que votre administration considère comme ses <b>2 ou 3 principales priorités ou initiatives de prestation de services pour les 6 à 12 prochains mois, ainsi que les mesures que vous avez l'intention de prendre pour les aborder.</b></li> <li>• Décrivez brièvement <b>toute réalisation, toute étape ou tout progrès importants réalisés sur le plan de la prestation de service dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois.</b></li> </ul>	<b>Priorités</b> <p>Bien que louables, les efforts déployés pour exploiter les données au sein du gouvernement de la Saskatchewan n'ont pas donné des résultats aussi rapides que prévu. Au cours des 12 prochains mois, la Saskatchewan entend poursuivre le travail entrepris afin de tirer profit des données et de fournir de meilleurs services, d'appuyer des décisions fondées sur des données probantes, d'améliorer l'efficacité interne et de mieux comprendre l'incidence réelle des programmes de façon à consacrer les fonds aux interventions ayant l'incidence la plus importante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer le leadership et la gouvernance.</li> <li>• Créer un bureau de la gestion des données et un poste de dirigeant principal des données pour orienter les efforts.</li> <li>• Améliorer la connaissance et les pratiques en matière de données au sein des ministères.</li> <li>• Comprendre les fonds de données du gouvernement.</li> <li>• Établir des plans précis pour la valorisation des données gouvernementales au sein des ministères et mettre sur pied des centres de données interministériels.</li> </ul> <p>Le soutien de première ligne au public est décentralisé dans de nombreux secteurs de programmes et centres de services aux citoyens. Comme le gouvernement continue d'offrir davantage de services en ligne au moyen du site Web unique et d'un compte unique, le chemin à suivre pour se rendre au centre de services approprié n'est pas intuitif. L'approche de triage des cas utilisée actuellement crée un décalage en matière de satisfaction des besoins des clients. La Saskatchewan cherche à se rationaliser et souhaite établir des services numériques gouvernementaux capables de répondre aux besoins des membres du public dès le premier contact.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir un mandat et réaliser une analyse de rentabilité en vue de créer une approche plus centralisée et coordonnée en matière de soutien de première ligne au public.</li> <li>• Envisager l'utilisation d'agents virtuels afin de fournir du soutien sur demande, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.</li> </ul>	<p>Kelly Fuessel  <a href="mailto:Kelly.fuessel@gov.sk.ca">Kelly.fuessel@gov.sk.ca</a>            306-535-9192</p> <p>Lisa Raddysh  <a href="mailto:Lisa.raddysh@gov.sk.ca">Lisa.raddysh@gov.sk.ca</a>            306-527-8240</p> <p>Robert Burton  <a href="mailto:Robert.burton@gov.sk.ca">Robert.burton@gov.sk.ca</a>            306-787-1082</p> <p>Cosanna Preston  <a href="mailto:Cosanna.preston@gov.sk.ca">Cosanna.preston@gov.sk.ca</a>            306-519-8810</p>

	<p>Lancé officiellement le 1<sup>er</sup> septembre 2019, le programme d'identité numérique de la Saskatchewan se fonde sur les processus de validation individuelle et organisationnelle déjà en place dans le compte de la Saskatchewan. Le premier objectif consiste à fournir, au cours de l'exercice 2022-2023, une carte d'identité numérique individuelle certifiée en vertu du Cadre de confiance pancanadien (CCP). Les priorités immédiates sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• récits d'utilisateurs, incluant les coûts;</li> <li>• analyse des lacunes par rapport au CCP;</li> <li>• définition de haut niveau d'un produit minimal viable (PMV) d'identification numérique.</li> </ul> <p><b><u>Réalisations</u></b></p> <p><b>Tableau de bord de la COVID-19</b>  <a href="#">Tableau de bord</a> (en anglais seulement) en ligne qui présente les données quotidiennes relatives au nombre total de cas, de tests effectués, de décès, de cas actifs, de nouveaux cas, d'hospitalisations et de cas rétablis. Il comprend également une carte interactive.</p> <p><b>Demandes en ligne de soutien aux entreprises et aux travailleurs durant la pandémie</b>      De nombreuses <a href="#">demandes de soutien effectuées en ligne</a> (en anglais seulement) ont été traitées rapidement afin d'aider les particuliers et les entreprises de la Saskatchewan durant la première vague de la pandémie de COVID-19.</p> <p><b>Bourses de recherche et bourses de voyage pour étudier en français</b>      Les étudiants de niveau postsecondaire peuvent accéder à des bourses afin d'étudier en français, en Saskatchewan ou à l'extérieur de la province.</p>	<p>Natasha Flory  <a href="mailto:Natasha.flory@gov.sk.ca">Natasha.flory@gov.sk.ca</a>        306-533-4704</p> <p>Atiq Ahmad  <a href="mailto:Atiq.ahmad@gov.sk.ca">Atiq.ahmad@gov.sk.ca</a>        306-787-1447</p> <p>Warren Stromberg  <a href="mailto:Warren.stromberg@gov.ks.ca">Warren.stromberg@gov.ks.ca</a>        306-540-2743</p>
<p><b>2. <u>Occasion de présentation :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Énumérez <b>tous les produits livrables, toutes les ressources et toutes les applications</b> que vous souhaiteriez <b>présenter à titre d'élément de démonstration au cours d'une prochaine réunion ou téléconférence.</b></li> </ul>	<p>Nous souhaitons faire connaître la nouvelle version de notre programme d'identité numérique que nous avons récemment présentée à Identity North. La présentation aborde les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le chemin parcouru jusqu'à présent;</li> <li>• les principales leçons apprises;</li> <li>• une démonstration des composantes de l'identité numérique en production;</li> <li>• la voie à suivre.</li> </ul>	<p>Bonnie Schmidt  <a href="mailto:Bonnie.schmidt@gov.sk.ca">Bonnie.schmidt@gov.sk.ca</a>        306-798-2307</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez fournir une brève <b>description des articles au profil</b>, le temps requis, ainsi que toute autre information pertinente.</li> </ul>	<p>La présentation précédente était d'environ 30 minutes, à savoir 15 à 20 minutes consacrées à l'exposé, puis 10 à 15 minutes pour la période de questions. Y participaient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosanna Preston-Idedia, responsable de l'identité numérique au sein du gouvernement de la Saskatchewan;</li> <li>• Lucas Tétreault, dirigeant principal de la technologie, et Vivvo, fournisseur attitré de la Saskatchewan.</li> </ul> <p>Si le calendrier le permet, nous pourrions aussi inviter à la période de questions des représentants du délivreur de permis de conduire et des responsables de nos registres gouvernementaux.</p>	
<p><b>3. Problèmes et besoins :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrivez brièvement <b>tout problème de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration intergouvernementale peut aider à faire progresser</b> (p. ex., un projet pilote).</li> <li>• Dans la mesure du possible, <b>fournir des détails sur l'énoncé du problème, la portée du projet, ainsi que sur les résultats ou les produits livrables ciblés.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment les autres administrations utilisent-elles les technologies d'agent virtuel pour améliorer le soutien de première ligne au public? La mise en œuvre évaluée correspond-elle à ce qu'avait permis de déterminer l'analyse de rentabilité?</li> </ul>	